



## **MUNTENIA GLOBAL INVEST S.A.**

Bucuresti, Bd. Marasesti, Nr.25, Etaj 3, Sector 4, Romania,  
Nr. Inreg. O.R.C. J40/2782/1997, C.U.I. 9356240  
Decizie A.S.F. 1702/05.06.2003, 261/11.11.2014  
Nr. Registru A.S.F. [PJRO1SSIF/400020/19.04.2006](#)  
Tel: +40213372280; Fax: +40213370946  
e-mail: [office@rainvest.ro](mailto:office@rainvest.ro), web: [www.rainvest.ro](http://www.rainvest.ro)

### **INFORMARE CONSUMATORI**

**in conformitate cu Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea si functionarea  
Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar  
(SAL-FIN) si OG nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre  
consumatori si comercianti**

S.S.I.F. Muntenia Global Invest S.A. informeaza consumatorii cu privire la dreptul pe care il detin de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor cu societatea.

In cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara s-a infiintat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare **SAL-FIN**, constituita in baza Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti. **SAL-FIN** are misiunea de a organiza si solutiona, prin proceduri SAL, litigiile dintre consumatori, astfel cum acestia sunt definiti prin art. 2 pct. 2 din Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, si entitatile autorizate, reglementate si/sau supravegheate de catre A.S.F., dupa caz, denumite in continuare comerciant/profesionist.

De asemenea, S.S.I.F. Muntenia Global Invest S.A. informeaza consumatorii ca **SAL-FIN** este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care A.S.F. are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru solutionarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze **SAL-FIN** in scris, direct la sediul **SAL-FIN**, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

Consumatorii pot regasi pe site-ul S.S.I.F. Muntenia Global Invest S.A. ([www.rainvest.ro](http://www.rainvest.ro)) Regulamentul ASF nr. 4/2016 si OG nr. 38/2015.

Pentru mai multe informatii despre SAL-FIN puteti accesa adresa web a entitatii [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).